

# 江苏省总工会

## 关于向快递员送餐员等群体 开展精准服务的通知

各设区市总工会：

为贯彻落实习近平总书记关于“要适应新技术新业态新模式的迅猛发展，采取多种手段，维护好快递员、网约工、货车司机等就业群体的合法权益”的指示精神，落实省总全委会关于构建快递员送餐员等群体“入会与服务”一体化推进格局的要求，加大对快递员送餐员等群体支持保障力度，现就开展向快递员送餐员等群体精准服务通知如下。

### 一、目标任务

强化“以服务促建会”导向，把全心全意服务快递员送餐员等群体贯穿各项工作始终，紧扣群体需求，解决实际困难，以维权服务实效凝聚人心、增强入会吸引力，不断扩大工会组织和工会工作有效覆盖。整合工会各职能部门的优势和资源，推动快递员送餐员等群体建会入会和维权服务工作向纵深发展，团结广大快递员送餐员等群体坚定不移听党话、跟党走。

### 二、服务项目

针对快递员送餐员等群体职业特点，各地工会要因地制宜

设计并提供服务项目，可选择性开展以下服务项目，也可创新开展更多服务项目。

1. 送暖心礼包。在元旦春节期间，向快递员送餐员等群体赠送由安全头盔、挡风板、护膝、围巾、手套、保温杯、暖宝宝等御寒保暖物品组成的“冬日暖心礼包”。

2. 送健康体检。可利用工人疗养院等资源，或联合当地卫生部门选择定点医院，优惠定制和提供健康体检套餐，开展为快递员送餐员等群体赠送健康体检服务。其中，对女快递员送餐员加赠“两癌”（乳腺癌、宫颈癌）筛查。

3. 送专项保障。为快递员送餐员等群体设计并提供专门保险保障项目，赠送意外伤害保险、职工互助保障等服务，为他们抵御疾病和意外风险提供帮助。

4. 送清凉礼包。在夏季送清凉活动中，为快递员送餐员等群体定制由太阳帽、防晒袖套、防暑药品、毛巾、洗护用品、运动水壶、挂脖电风扇等防暑降温物品组成的“夏日清凉礼包”。

5. 送心理关爱。积极做好快递员送餐员等群体的心理关怀工作，通过心理专家辅导、举办心理知识专题讲座、开设网上心理咨询热线、个别心理辅导等途径，帮助他们缓解压力。

6. 送法律服务。加大法治宣传力度，运用以案说法、以案释法方式，重点宣传《劳动法》《劳动合同法》《社会保险法》《江苏省工资支付条例》《农民工工资支付条例》《道路交通安全法》等法律法规，不断提升快递员送餐员等群体的遵纪守法、依法维权意识。延伸工会法律援助触角，及时掌握他们的

诉求，积极回应并协调推动合法合理利益诉求的解决。

### 三、工作要求

一是党建引领，形成合力。坚持以党建带动工建，积极主动把建会入会和精准服务工作融入党政工作全局，在党委领导下推进。积极与本地邮政管理、市场监督管理等部门沟通联系，加强协同，精心组织关爱服务活动，扩大受益群体覆盖面。

二是按需施策、精准发力。坚持快递员送餐员等群体建会入会和维权服务工作一体化推进，对快递员送餐员等群体“按需施策”，提供个性化服务，增强他们对工会的知晓度和认可度，激发其入会的主动性积极性。

三是营造氛围，推广经验。充分运用主流媒体、微信微博抖音等现代传播手段，扩大舆论宣传力度，营造关心关爱快递员送餐员等群体的良好氛围，不断提升全社会对快递员送餐员等群体的理解与尊重，增强他们的职业荣誉感。

四是典型引路，示范带动。各级工会要注重挖掘、发现、总结、提炼经验做法，及时报送省总工会权益保障部和基层工作部，省总工会将加强典型宣传，发挥示范作用，对优质服务项目给予相应经费补贴。

